

## 聞き取り調査報告書(軽減要件適用事業所)

### ◎「軽減要件適用事業所」について

- ・事業所が規定されたとおりに「運営推進会議」を開催し、さらに外部評価の指定評価項目(2)。(3)。(4)。(6)が適切に実施されていることが確認できると、当年度の軽減要件を満たしたことになります。
- ・上記の状態が5年間継続しますと、「軽減要件適用事業所」となり、次年度の外部評価機関による「訪問調査」が免除されます。(権利を行使せず、通常の外部評価を受審することも可能です)
- ・「軽減要件適用事業所」として「訪問調査」を受けない場合であっても、自己評価の実施や「目標達成計画」の作成等は必須です。
- ・毎年、外部評価機関が「外部評価軽減要件確認票」を作成しますので、「訪問調査」に代わる「聞き取り調査」を受けることも必須です。
- ・「聞き取り調査」では、原則として軽減要件に関する項目のみのヒアリングを実施します。

聞き取り調査日	令和4年10月28日
---------	------------

聞き取り事業所名 (都道府県)	グループホームなごみの郷 (愛知県)
--------------------	-----------------------

外部評価機関名	外部評価機関 株式会社 中部評価センター
事業所対応者	職名 管理者 氏名 小松 正寛

※「外部評価軽減要件確認票」の記入について(評価機関)

- ・「軽減要件適用事業所」の「聞き取り調査」を実施し、軽減要件を満たしていることが確認できた場合には、「外部評価軽減要件確認票」の【重点項目への取り組み状況】及び【過去の軽減要件確認状況】の「総合評価」欄に◎を記入してください。
- ・【重点項目への取り組み状況】の重点項目①～④欄には、「聞き取り調査」で確認した取り組みの内容(コメント)を記入ください。



1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2393300098
法人名	社会福祉法人 なごみの郷
事業所名	グループホーム なごみの郷
所在地	愛知県蒲郡市柏原町加治替戸3番地1
自己評価作成日	令和4年10月3日
	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 中部評価センター
所在地	愛知県名古屋市緑区左京山104番地 加福ビル左京山1F
聞き取り調査日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ禍で自由に外出できず、ご家族とも満足に会えずストレスが溜まる中、少しでも解消できるような天気の良い日は散歩を多く取り入れる他、食事やおやつを利用者と一緒に作るレクリエーションやモーニングの実施を定期的に行っています。  
また、残存機能を活かして、たまたみ物や床掃除等の軽作業を依頼し役割を持つことで生きがいを感じて頂けるよう支援しています。  
今年度のGHでの目標である「今が楽しいと思える暮らしの提供」をテーマに、利用者に対しての対応や声掛けの意識向上、一人ひとりと楽しいと思っ頂ける事の提供に力を入れ、グループホームでの生活を少しでも「楽しい」「嬉しい」を増やせるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--	--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行ききたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見ると、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見ると、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		